

## Gestion des réservations

### Par Internet

1/ Aller sur le **site Internet** : <https://mediatheque-tahiti.bibenligne.fr/>

2/ **Se connecter** à l'aide de vos identifiants : **adresse mail** (renseignée lors de votre inscription) et **mot de passe** (fourni également lors de l'inscription).

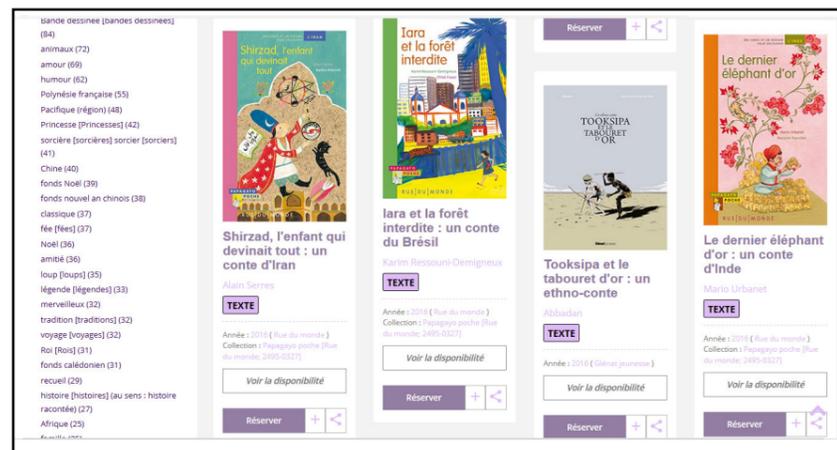


Si vous avez oublié votre mot de passe : cliquer sur « **Mot de passe oublié** » et suivre les instructions une fois **le mail de réinitialisation reçu**.

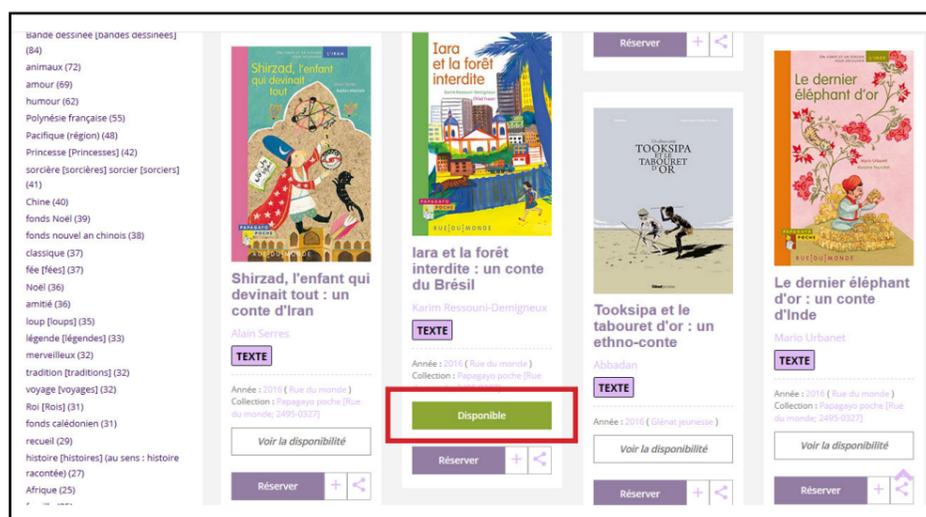


Si vous avez **une adresse mail pour plusieurs abonnements** : vous serez amené ·e ·s à choisir à **quel compte vous souhaitez** vous connecter. Il vous suffira de **le sélectionner**.

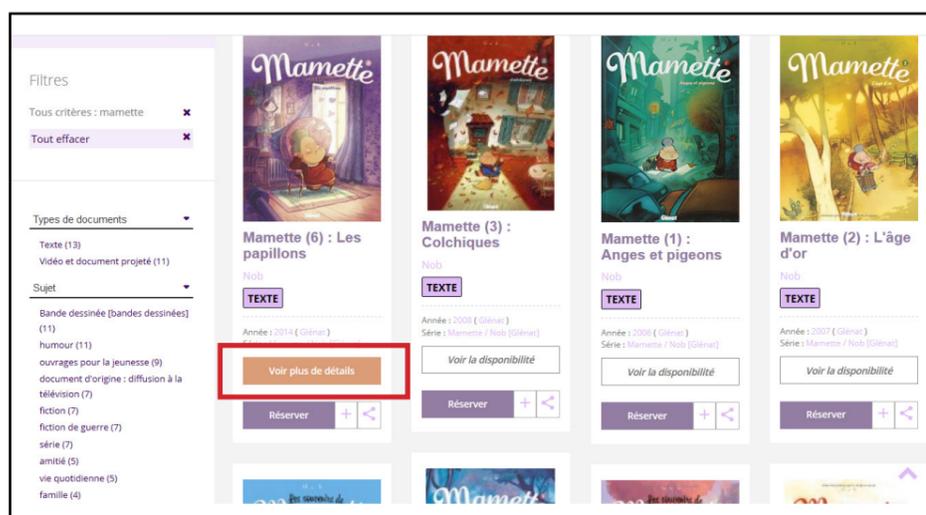
3/ **Parcourir le catalogue** et **réserver les ouvrages** selon leur **disponibilité** en passant la souris sur le bouton disponibilité.



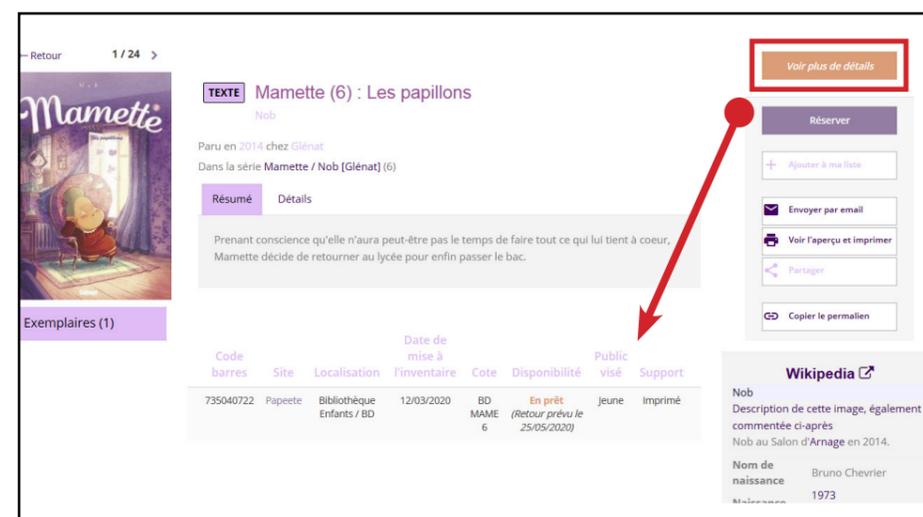
- **Bouton vert « Disponible »** : le document est disponible en rayon et peut être réservé, il vous sera attribué.



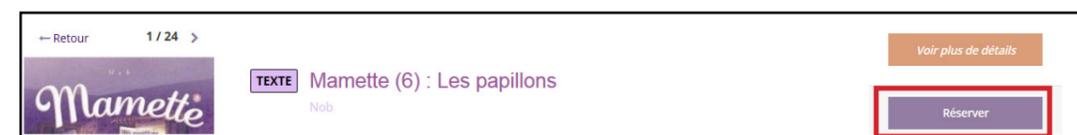
- **Bouton orange « Voir plus de détails »** : le document n'est pas disponible en rayon et ne vous sera pas attribué avant son retour. Vous pouvez le réserver mais vous ne l'aurez pas rapidement. Nous vous conseillons fortement de **réserver des ouvrages disponibles**.



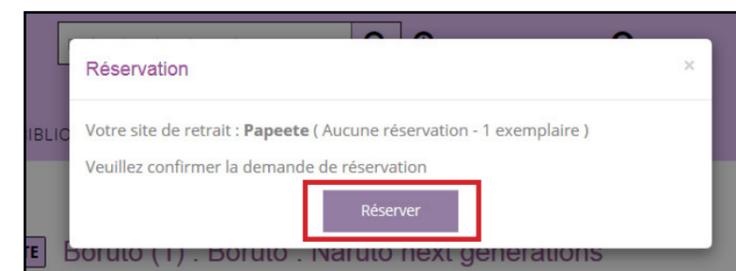
Vous pouvez connaître la **date de retour de l'ouvrage** en cliquant sur le bouton « **Voir plus de détails** ».



4/ Une fois le document (disponible, de préférence) choisi, **cliquer sur le bouton « Réserver »**.



5/ **Confirmer** la réservation.



### QUI PEUT RÉSERVER DES DOCUMENTS ?

Les abonné · e · s :

- dont le **quota de prêts n'est pas encore atteint** (7 livres par carte d'adhérent · e),
- dont la **possibilité de prêts n'a pas été bloquée** pour quelque raison (non paiement de dettes, suspension de prêt, par exemple).

**Pour cause de réaménagement, les CD et les DVD ne sont plus accessibles.**

6/ **Après validation de la réservation** par les bibliothécaires, vous recevrez un **mail récapitulatif** qui vous indiquera les modalités de récupération de vos documents. Dès réception de ce mail de votre part : vous aurez **3 jours** pour venir récupérer votre commande. Au-delà, la **réservation sera annulée**, les **livres remis en rayon** et disponibles aux autres usager · ère · s. (1 livre réservé = 1 mail de réservation envoyé = attendre tous les mails pour venir)

**1/ Parcourir le catalogue** sur Internet : <https://mediatheque-tahiti.bibenligne.fr/>

Assurez-vous de la **disponibilité des livres choisis**.

**2/ Appeler** l'espace concerné :

- Bibliothèque adultes : +689 40 544 542
- Bibliothèque enfants : +689 40 544 541
- Cyber-espace : +689 40 544 547

**3/ Renseigner votre identité (nom, prénom) et les titres que vous souhaitez réserver.**

La bibliothécaire réservera à distance.

**4/ Pareillement** : votre commande est **valide 3 jours**. Au-delà, la **réservation sera annulée** et les **livres remis en rayon**, à nouveau disponible au prêt. **Ne pas tenir compte du mail éventuellement reçu** lors de la validation des réservations par le bibliothécaire, puisque vous aurez déjà réservé.