

Gestion des réservations

Par Internet

1/ Aller sur le **site Internet** : <https://mediatheque-tahiti.bibenligne.fr/>

2/ **Se connecter** à l'aide de vos identifiants : **adresse mail** (renseignée lors de votre inscription) et **mot de passe** (fourni également lors de l'inscription).

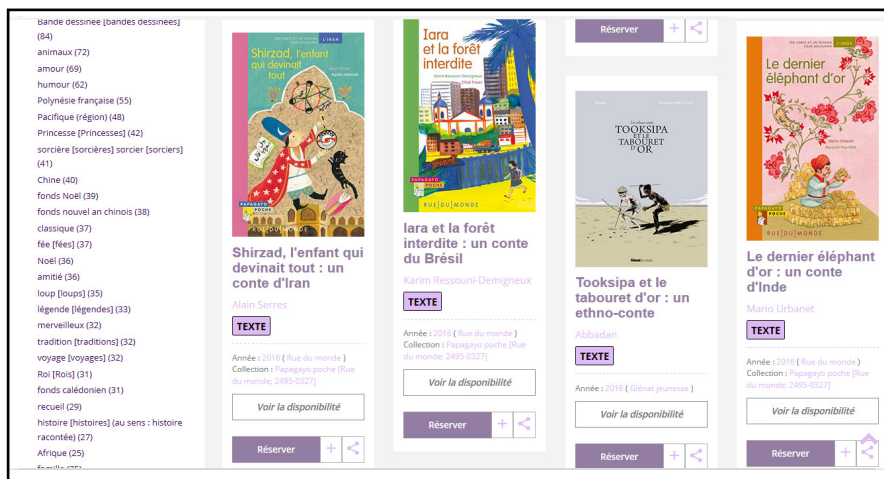


Si vous avez oublié votre mot de passe : cliquer sur « **Mot de passe oublié** » et suivre les instructions une fois **le mail de réinitialisation reçu**.

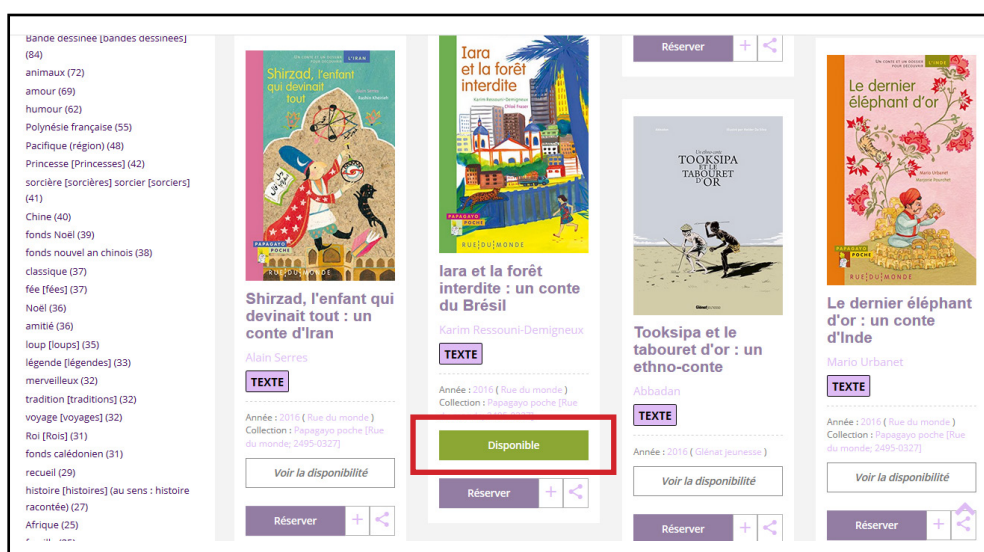


Si vous avez **une adresse mail pour plusieurs abonnements** : vous serez amené ·e ·s à choisir à **quel compte vous souhaitez** vous connecter. Il vous suffira de **le sélectionner**.

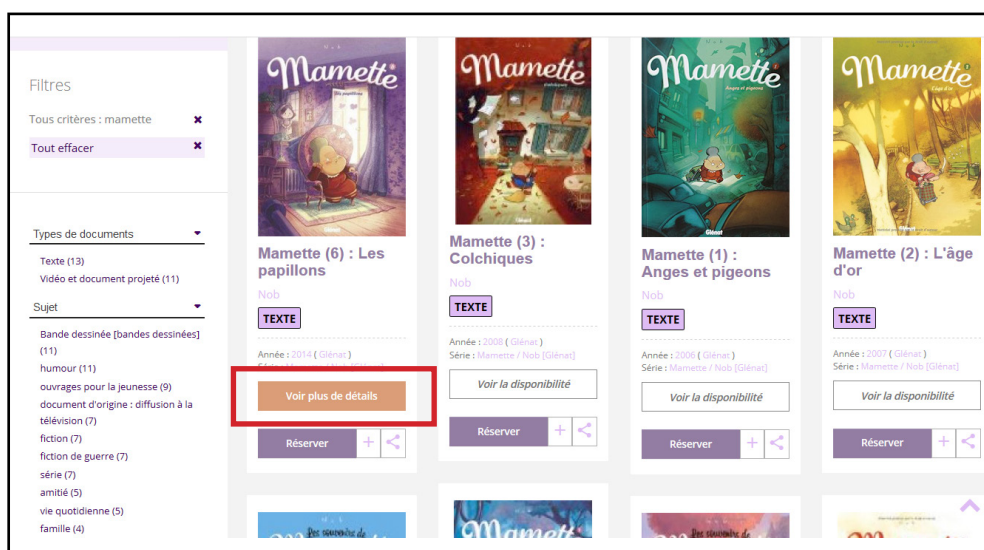
3/ **Parcourir le catalogue** et **réserver les ouvrages** selon leur **disponibilité** en passant la souris sur le bouton disponibilité.



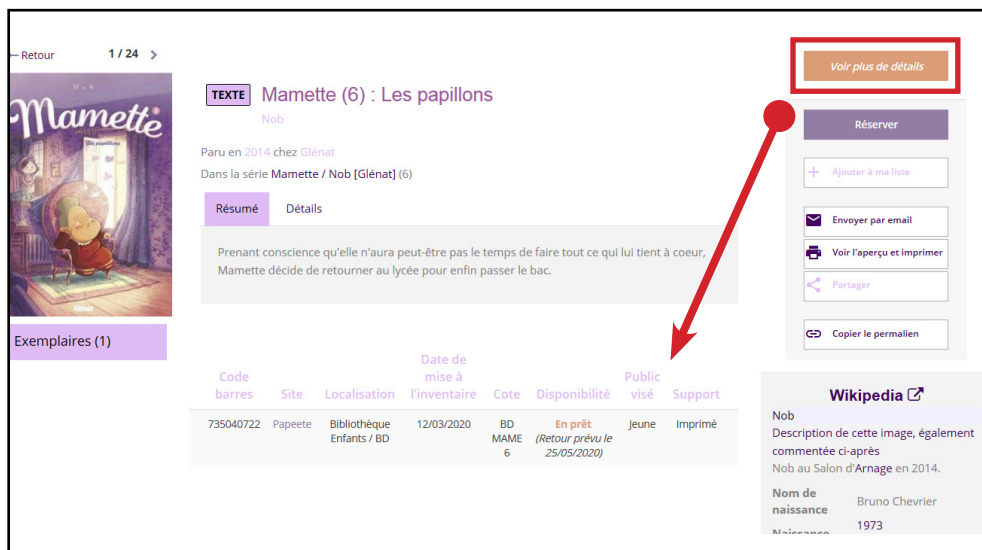
- **Bouton vert « Disponible »** : le document est disponible en rayon et peut être réservé, il vous sera attribué.



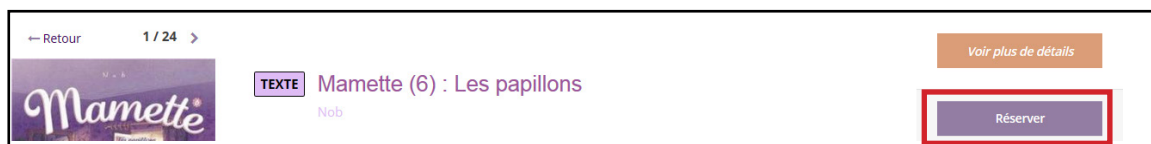
- **Bouton orange « Voir plus de détails »** : le document n'est pas disponible en rayon et ne vous sera pas attribué avant son retour. Vous pouvez le réserver mais vous ne l'aurez pas rapidement. Nous vous conseillons fortement de réserver des ouvrages disponibles.



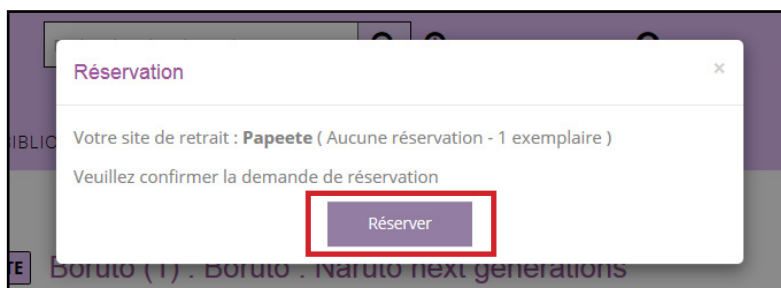
Vous pouvez connaître la **date de retour de l'ouvrage** en cliquant sur le bouton « **Voir plus de détails** ».



4/ Une fois le document (disponible, de préférence) choisi, **cliquer sur le bouton « Réserver »**.



5/ **Confirmer** la réservation.



QUI PEUT RÉSERVER DES DOCUMENTS ?

Les abonné·e·s :

- dont le **quota de prêts n'est pas encore atteint** (7 documents par carte d'adhérent),
- dont la **possibilité de prêts n'a pas été bloquée** pour quelque raison (non paiement de dettes, par exemple).

6/ **Après validation de la réservation** par les bibliothécaires, vous recevrez un **mail récapitulatif** qui vous indiquera les modalités de récupération de vos documents. Dès réception de ce mail de votre part : vous aurez **3 jours** pour venir récupérer votre commande. Au-delà, la **réservation sera annulée**, les **livres remis en rayon** et disponibles aux autres usager·ère·s.

1/ Parcourir le catalogue sur Internet : <https://mediatheque-tahiti.bibenligne.fr/>

Assurez-vous de la **disponibilité des documents choisis**.

2/ Appeler l'espace concerné :

- Bibliothèque adultes : +689 40 544 542
- Bibliothèque enfants : +689 40 544 541
- Cyber-espace : +689 40 544 547

3/ Renseigner votre identité (nom, prénom) et les titres que vous souhaitez réserver.

La bibliothécaire réservera à distance.

4/ Pareillement : votre commande est **valide 3 jours**. Au-delà, la **réservation sera annulée** et les **livres remis en rayon**, à nouveau disponible au prêt. **Ne pas tenir compte du mail éventuellement reçu** lors de la validation des réservations par le bibliothécaire, puisque vous aurez déjà réservé.