

Billetterie en ligne – Maison de la Culture

- 1- Aller sur le site : www.maisondelaculture.pf / www.heiva.org
- 2- Cliquez sur **billetterie en ligne**
- 3- Choisissez votre spectacle
- 4- Choisissez votre soirée
- 5- Cliquez sur « **réservez** »
- 6- Précisez le nombre de places voulues (enfant ou adulte)
- 7- Cliquez sur **ajouter au panier**
- 8- Cliquez sur **accéder au panier**
- 9- Cliquez sur **l'œil bleu** voir ou modifier le placement



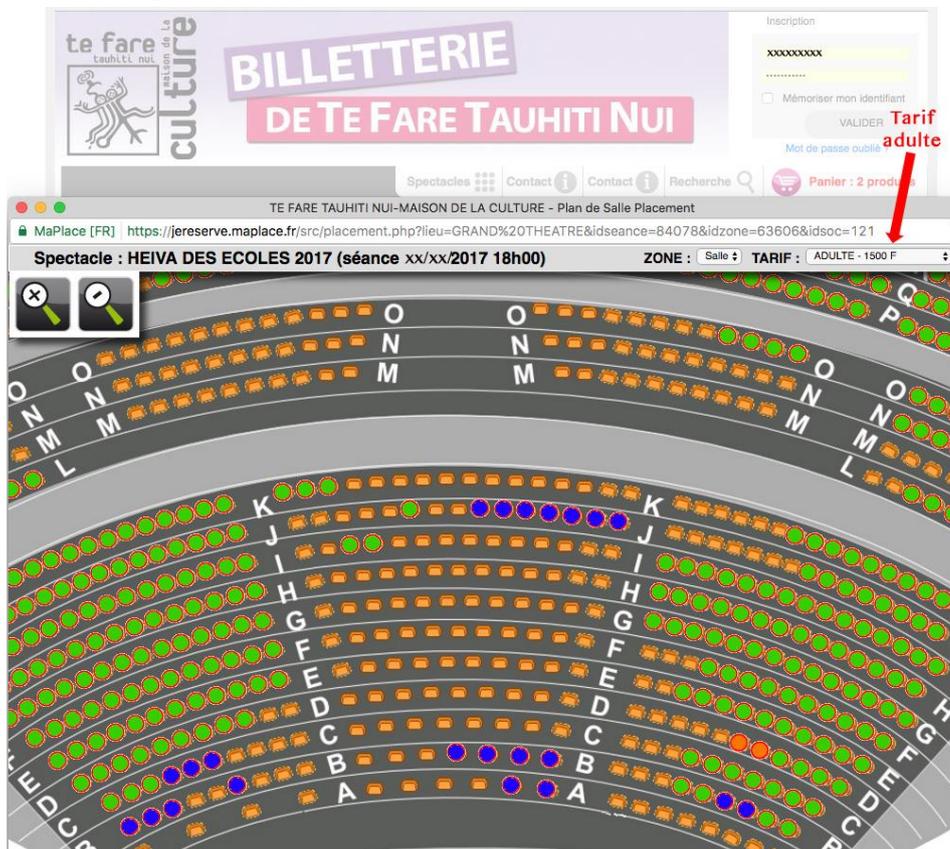
Le plan de salle apparaît :

- a. La couleur verte indique les sièges disponibles à la vente
- b. La couleur jaune clignotante indique le siège qui vous est proposé

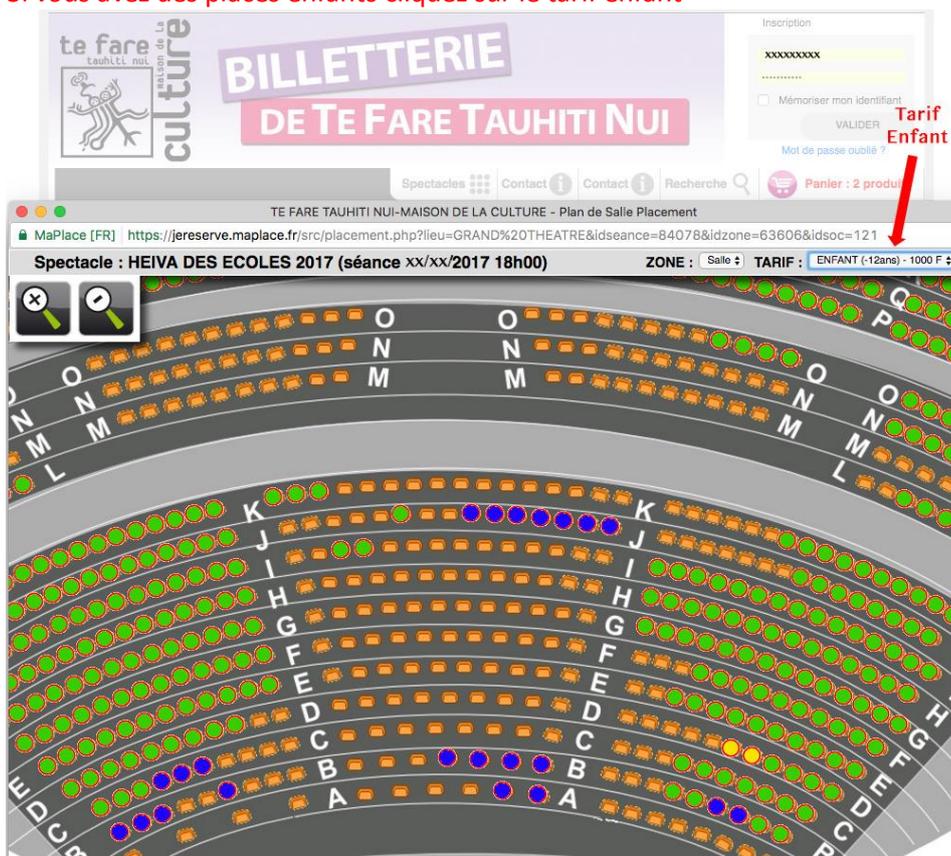
NB : pour visualiser le N° de votre place, maintenez la flèche de votre souris sur le siège : la lettre de la tribune, la rangée et le N° de siège s'affichent

- 10- Si vous souhaitez conserver le placement proposé, fermez la fenêtre
- 11- Si vous souhaitez changer de siège :

a- Choisissez le tarif adulte



- b- Cliquez sur les places vertes de votre choix
- c- Si vous avez des places enfants cliquez sur le tarif enfant



- d- Cliquez sur les places vertes de votre choix
- e- ATTENTION cliquez sur les places jaunes clignotantes qui vous ont été attribuées par défaut pour les annuler.
- f- Ne pas oublier de fermer la fenêtre après validation des places.

- 12- Cliquez alors sur accéder au paiement
- 13- Identifiez-vous : adresse e-mail et mot de passe, si vous êtes déjà inscrits ; sinon inscrivez-vous en remplissant tous les champs d'identification obligatoires (attention : pour les n° de tel locaux mettre **+689** avant votre n° de tel)
- 14- Validez les informations et acceptez les conditions générales de vente
- 15- Procédez au paiement par carte bancaire

Pour la sécurité de votre paiement, il faudra vous identifier sur le dispositif 3-D Secure.

- Dans le champ NOM, saisissez votre NOM de famille **UNIQUEMENT** (si nom composé : saisir le nom composé avec un trait-d'union)
- Dans le champ code postal, saisissez 99999
- Pour les cartes société, la date de naissance à saisir est la date de création de l'entreprise.

Attention si vous êtes détenteur d'une carte **VISA Banque de Polynésie** une fenêtre de sécurité va s'afficher (comme ci-dessus). Saisissez votre nom de famille **UNIQUEMENT**. Dans le champ suivant correspondant au code postal inscrivez le nombre 99999 et enfin terminez par donner votre date de naissance.

- 16- Vous recevrez votre ticket électronique par mail, imprimez-le
- 17- Venez à votre soirée avec votre ticket électronique et une pièce d'identité